



## PLAN DE ACCIÓN

### AMAZONAS DELUXE

En esta pestaña debe realizar las siguientes acciones:

1. Dar clic en "Generar Actividades Plan de Acción" una única vez para que le indique las actividades propuestas a realizar como resultado del diagnóstico.
2. Diligenciar las casillas en gris para indicar las acciones puntuales a realizar con el empresario, los tiempos requeridos, el responsable y el estado.
3. Este plan de acción diligenciado debe ser remitido al Empresario frente a la concertación realizada.

FECHA DE INICIO: 18/04/2026

FECHA FIN: 28/11/2026

AREA	INDICADOR	ACTIVIDADES PLAN DE ACCIÓN	ACCIONES	FECHA INICIO	DÍAS	HORAS	FECHA FIN	RESPONSABLE	ESTADO
1. Estructura y Organización:	Claridad de Roles y Responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"><li>• Falta de claridad en los roles</li><li>• Falta de actualización en el organigrama</li><li>• Falta de revisión periódica de roles.-</li></ul>	Estructuración del organigrama.	2/05/2026		2	2/05/2026	Orientador y emprendedor	COMPLETO
	Eficiencia en la Toma de Decisiones	<ul style="list-style-type: none"><li>• Demoras en la toma de decisiones</li><li>• Falta de protocolos para crisis.-</li></ul>	Estandarización del protocolo de servicio al cliente.	22/05/2026		2	22/05/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
	Alcance de los Objetivos Organizacionales	<ul style="list-style-type: none"><li>• Falta de definición de objetivos claros</li><li>• Falta de establecimiento de metas medibles</li><li>• Falta de evaluación de progreso.-</li></ul>	Realización de la plataforma estratégica.	23/05/2026	1	4	24/05/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
2. Gestión Financiera:	Gestión de Recursos Financieros	<ul style="list-style-type: none"><li>• Calidad del sistema contable</li><li>• Planificación financiera a corto y largo plazo</li><li>• Precisión en el registro de ingresos y gastos.-</li></ul>	Realización de los costos y gastos de la empresa.	22/06/2026	1	4	23/06/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
	Seguimiento Presupuestal	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eficacia en la elaboración y seguimiento de presupuestos anuales</li><li>• Eficiencia en el análisis y corrección de desviaciones presupuestarias</li><li>• Flexibilidad en la adaptación de presupuestos a cambios en el mercado.-</li></ul>	Elaboración de plan de trabajo de la empresa capital de trabajo.	23/06/2026		2	23/06/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
	Registro de Ingresos y Gastos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Organización del registro de ingresos y gastos</li><li>• Calidad de las conciliaciones bancarias</li><li>• Análisis de rentabilidad y liquidez</li></ul>	Análisis de los costos y gastos según plan de inversión.	24/06/2026		4	24/06/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
3. Capacidad de Producción y Servicio:	Oferta de Productos y Servicios de la Empresa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Claridad en la definición de productos o servicios</li><li>• Evaluación de la satisfacción del cliente.-</li></ul>	Instrumento de medición de la satisfacción del cliente.	22/07/2026		2	22/07/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
	Proceso de Producción o Prestación de Servicios	<ul style="list-style-type: none"><li>• Documentación y estandarización del proceso.</li><li>• Uso de tecnologías innovadoras.</li><li>• Control de calidad en el proceso.-</li></ul>	Revisión y documentación del proceso de prestación del servicio de cada producto.	23/07/2026		2	23/07/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
	Capacidades Técnicas y Tecnológicas:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Actualización del inventario de capacidades.</li><li>• Formación y desarrollo del personal en capacidades técnicas y tecnológicas.</li><li>• Inversiones en tecnología para competitividad.-</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacidad instalada.</li><li>• Identificación de necesidades tecnológicas para plan de inversión.</li></ul>	24/07/2026	1	2	25/07/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
	Reclutamiento, Selección y Retención de Personal	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estructura y transparencia del proceso de reclutamiento.</li><li>• Claridad y relevancia de los criterios de selección</li><li>• Estrategias de participación y retención de personal.-</li></ul>	Elaboración del proceso de gestión del talento humano.	19/08/2026	1	4	20/08/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR

4. Gestión de Recursos Humanos:	Programas de Capacitación y Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferta y relevancia de los programas de capacitación.</li> <li>• Evaluación de la efectividad de los programas de capacitación.</li> <li>• Apoyo al desarrollo profesional y personal.-</li> </ul>	Elaboración de indicadores de formación según GTH.	20/08/2026	1	2	21/08/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
	Ambiente Laboral Colaborativo y de Respeto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoción de la colaboración entre miembros</li> <li>• Reconocimiento y valoración de contribuciones individuales.-</li> </ul>	Motivación sobre la importancia de la cultura organización.	21/08/2026		2	21/08/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
5. Relaciones y Alianzas:	Relaciones con Proveedores, Clientes y Otras Entidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento de relaciones con partes interesadas</li> <li>• Estrategias de fortalecimiento de relaciones.</li> <li>• Evaluación de satisfacción y retroalimentación de partes interesadas.-</li> </ul>	Diseño de encuesta de satisfacción de clientes.	22/09/2026		4	22/09/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
	Alianzas Estratégicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación del impacto de alianzas estratégicas.</li> <li>• Establecimiento de acuerdos claros en alianzas estratégicas.</li> </ul>	Diseño de indicadores para evaluar el impacto de alianzas comerciales.	23/09/2026	1	4	24/09/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
	Gestión de Conflictos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso de gestión de conflictos</li> <li>• Promoción del diálogo y la mediación en resolución de conflictos.</li> <li>• Evaluación de métodos de resolución de conflictos.-</li> </ul>	Elaboración de reglamento interno de trabajo.	24/09/2026	1	4	25/09/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
6. Estrategia Comercial:	Estrategia de Diferenciación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación y comunicación de elementos diferenciadores.</li> <li>• Desarrollo de estrategia de posicionamiento.</li> <li>• Monitoreo y ajuste de estrategias comerciales.-</li> </ul>	Desarrollo de estrategias de diferenciación.	22/10/2026	1	4	23/10/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
	Comprensión de las Necesidades del Público Objetivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigación de mercado para comprender necesidades y preferencias.</li> <li>• Utilización de análisis de datos y segmentación de clientes.</li> <li>• Realización de pruebas piloto o estudios de viabilidad.-</li> </ul>	Realización del estudio de mercado.	23/10/2026	2	8	25/10/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
7. Gestión Ambiental, Sostenibilidad y Compromiso Social:	Gestión de Residuos, Agua y Reciclaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reciclaje y conservación del agua</li> <li>• Iniciativas de reducción de consumo de</li> </ul>	Estrategia de motivación del reciclaje para	19/11/2026		2	19/11/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
	Cuidado del Medio Ambiente y Calentamiento Global	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en programas de responsabilidad social ambiental y apoyo a proyectos ambientales</li> <li>• Recursos para promover la responsabilidad ambiental en relaciones con proveedores y la comunidad</li> <li>• Políticas de responsabilidad ambiental en operaciones y decisiones de la empresa</li> </ul>	Estrategia de motivación para el cuidado del medio ambiente.	23/11/2026		2	23/11/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
	Programas y Estrategias de Responsabilidad Social Ambiental		Estrategia para promover donación de clientes para cuidado del medio ambiente.	24/11/2026		2	24/11/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
8. OTROS	¿Hay algún aspecto importante que no se haya abordado en este diagnóstico y que se considere relevante para mejorar? Por favor, dejar cualquier comentario adicional que pueda ser útil.	Se requiere capital de trabajo para implementación de un punto de atención y venta, arriendo, insumos y equipos de oficina, salarios e	Realización de plan de inversión para futuras convocatorias con Fondo Emprender	25/11/2026	3	8	28/11/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR
	¿En qué área de gestión considera que se necesita una inversión económica? Explique detalladamente	Se requiere capital de trabajo para implementación de un punto de atención y venta, arriendo, insumos y equipos de oficina, salarios e	Realización de plan de inversión para futuras convocatorias con Fondo Emprender	25/11/2026	3	8	28/11/2026	Orientador y emprendedor	POR INICIAR